

Dok.-Nr.: 1071723
DATEV-Serviceinformation
Anleitung
Letzte Aktualisierung: 01.07.2017

Relevant für:
E-Mail-Verschlüsselung

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: E-Mails im Entschlüsselungsportal entschlüsseln, exportieren und beantworten

1 Über dieses Dokument

2 Vorgehen

2.1 Verschlüsselte E-Mail entschlüsseln

2.2 Entschlüsselte E-Mail nach Microsoft Outlook exportieren

2.3 Entschlüsselte E-Mail verschlüsselt beantworten

2.4 Profil bearbeiten


Aktuelle Änderungen	
01.07.2017	Servicevideo in Kapitel 1 ergänzt.

1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie sich im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung arbeiten. Sie erhalten Informationen zu den folgenden Tätigkeiten im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung:

- Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registrieren
- Verschlüsselte E-Mails entschlüsseln
- Entschlüsselte E-Mails nach Microsoft Outlook exportieren
- Entschlüsselte E-Mails beantworten

- Ihr Profil für das Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung ändern

 DATEV-Servicevideo

[Web-Portal DATEV E-Mail-Verschlüsselung](#) (Stand: 22.06.2017)

2 Vorgehen

2.1 Verschlüsselte E-Mail entschlüsseln

Wenn Sie eine verschlüsselte E-Mail im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung entschlüsseln möchten, führen Sie das folgende Vorgehen durch. Das Vorgehen beschreibt auch, wie Sie sich im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registrieren, wenn Sie zum 1. Mal eine E-Mail entschlüsseln.

Verschlüsselte E-Mail entschlüsseln

Voraussetzung:

Sie haben eine E-Mail mit verschlüsseltem Inhalt in Microsoft Outlook erhalten.

Vorgehen:

1. E-Mail öffnen: Auf E-Mail doppelklicken.
2. Anhang öffnen: Auf Anhang **secure-email.html** doppelklicken.
3. Auf die Schaltfläche **Öffnen** klicken.

Im Browser wird ein Dialog geöffnet zum Hochladen der verschlüsselten E-Mail in das Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung.

Hinweis: Die E-Mail wird ausschließlich zur Entschlüsselung in das Portal hochgeladen.

4. Auf die Schaltfläche **OK** klicken.
5. Wenn Sie zum 1. Mal eine verschlüsselte E-Mail öffnen, öffnet sich die Registrierung für das Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung. Die Registrierung muss nur einmal durchgeführt werden. Hierzu die Anweisungen befolgen und auf **Weiter** klicken.
Wenn Sie sich bereits im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registriert haben:
Passwort erfassen und auf die Schaltfläche **Anmelden** klicken.
6. Auf die Schaltfläche **Weiter** klicken.

Die verschlüsselte E-Mail wurde entschlüsselt und kann gelesen werden.

2.2 Entschlüsselte E-Mail nach Microsoft Outlook exportieren

Entschlüsselte E-Mail nach Microsoft Outlook exportieren

Voraussetzung:

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail erhalten und im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung entschlüsselt.

Vorgehen:

1. Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Auf die Schaltfläche **E-Mail exportieren** und auf **E-Mail Nachricht** klicken.
2. Auf **Öffnen** klicken.
Die exportierte E-Mail wird in Microsoft Outlook geöffnet.
3. In der geöffneten E-Mail über die Schaltfläche **Verschieben**: E-Mail in den gewünschten Ordner verschieben.

2.3 Entschlüsselte E-Mail verschlüsselt beantworten

Entschlüsselte E-Mail verschlüsselt beantworten

Voraussetzung:

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail erhalten und im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung entschlüsselt.

Vorgehen:

1. Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Auf die Schaltfläche **Sicher antworten** klicken.
2. Im Fenster **Sichere E-Mail**: Antwort erfassen.
3. Wenn Sie einen Anhang senden möchten: Anhang hochladen.
4. Wenn Sie auf Ihre Antwort lokal in Microsoft Outlook zugreifen möchten: Kontrollkästchen **Kopie an mich** aktiviert lassen.

5. Antwort senden: Auf die Schaltfläche **Nachricht senden** klicken.

Die verschlüsselte Kopie Ihrer Antwort befindet sich in Ihrem Microsoft Outlook-Posteingang.

Um die verschlüsselte Kopie Ihrer Antwort entschlüsselt lokal zu speichern, gehen Sie vor wie unter [Verschlüsselte E-Mail entschlüsseln](#) beschrieben.

2.4 Profil bearbeiten

Profil bearbeiten

Voraussetzung:

Sie sind im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registriert.

Vorgehen:

1. Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung in der Kopfzeile rechts oben: Auf die E-Mail-Adresse klicken.
2. Gewünschte Änderungen vornehmen.
3. Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung verlassen: Auf die Schaltfläche **Abmelden** klicken.

Erstellt am: 10.05.2017
Copyright © DATEV eG